Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации за 2016 год МУП «ПОВВ»

№	Наименование показателя	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_п$)	0
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ($П_{тпр}$)	0
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации ($_{Птсо}$)	0,924
4	Плановое значение показателя $П_п$, $П^{пл}_{п}$	0
5	Плановое значение показателя $П_{тпртпр}$ ^{пл}, $П^{пл}$	0
6	Плановое значение показателя $П_{тсо}$, $П^{пл}_{тсо}$	0,924
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $К_{над}$	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $К_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	0
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $К_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	0

№ п/п	Показатель	Факт 2016г.	План на 2016 год	Достижение планового показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0	0	0≤ 0× (1+0,25) Плановое значение показателя надежности достигнуто К над = 0
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	0,924	0,924	0,924 < 0,924 * (1 + 0,25) Плановое значение показателя качества достигнуто К кач = 0
3	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг	0	0	0,65 * 0 ($К_{над}$)+ 0,25 * 0 ($К_{кач1}$)+0,1*0 ($К_{кая2}$) = 0 Плановое значение обобщенного показателя достигнуто

Форма 4.2 Таким образом, фактическое значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг МУП «ПОВВ» за 2016 год соответствует установленному плановому значению.

Индикатор Информативности	2
Индикатор Исполнительности	0,463
Индикатор Результативности обратной связи	2
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	**0,924**